



www.teknosoft.net

# TEKNO'soft

Internet Technologies

## Neden

## Teknosoft Yazılım?

Teknosoft Yazılım, özel yazılımlar ve proje geliştirmek üzere 1997 yılında İstanbul'da kurulmuştur. Yazılım alanında kendisini tanımlayan firma bütün altyapısını da elde ettiği tecrübeyle birlikte geliştirmiştir. İlk yıllar istemci/sunucu mimarisinde projeler geliştiren Teknosoft Yazılım internet yazılımcılığının gelişmesi ile birlikte bu alana yoğunlaşarak güzel çalışmalar gerçekleştirmiştir.

Teknosoft Yazılım, bu süreçte Lojistik ve Dağıtım sektöründe yazılım geliştirilmesine ve kullanıma geçirilmesine odaklanmıştır. İnternet alanında da ASP, PHP, JSP, C, C++ ve Java ile program geliştirmekte; Microsoft ve Linux bazlı web sunucularında tüm geliştirmeleri ve bu sunucuların performans geliştirmelerini yapmaktadır.

Teknosoft Yazılım geliştirdiği bazı yazılımları paket olarak piyasaya sunmuştur.

Teknosoft Software Yazılım tarafından geliştirilen ürünler



Teknosoft Software Yazılım tarafından sunulan hizmetler

- \* Masaüstü Yazılımları.
- \* Asteriks Bazlı Uygulamalar.
- \* Proje Geliştirme
- .Web Tabanlı Ürünler \*
- .CallerID Bazlı Yazılımlar \*
- .CRM Yazılım Hizmetleri \*





# TEKNOsoft

Internet Technologies

## Hizmetlerimiz



### 01 Masaüstü Yazılımları

Firmamız kullanıcıların kolay kullanımını temel olarak hızlı ve kararlı çalışan masaüstü yazılımlar geliştirmektedir. Masaüstü yazılım geliştirilirken kullanıcı arabirimi işletim sisteminin sunduğu olanaklar doğrultusunda tasarlanmaktadır. Yazılımda kullanılması gereken veritabanı konusundaki 10 yıllık tecrübemiz ile işe en uygun veritabanı kullanılır. Yazılımın kararlı ve kayıpsız veri işlemesi sağlanmaktadır. Teknosoft Yazılım istemci/sunucu mimarisindeki yazılımlarla birlikte bağımsız çalışan yazılımlarda geliştirmektedir.

### 02 Proje Geliştirme

Teknosoft Yazılım her şeyin çok hızlı değiştiği ve geliştiği Yazılım sektöründe kurumların ve kullanıcıların ihtiyaçlarını ve hedeflerini belirleyerek esnek, ölçeklenebilir, güvenilir, bakım ve yönetim maliyetine yönelik uygun çözümler önermektedir. Teknosoft projeler için ihtiyaç duyulan mimariyi ve iş akışlarını sizinle birlikte çıkarmaktadır. Ürünlerin hazırlanması sırasında analiz, tasarım, yazılımları geliştirme ve kurma, alfa ve beta testleri, kullanıcı eğitimleri ve dokümantasyonları, gerekiyor ise eski sistemden data aktarımları gibi adımların entegrasyonları firmamızın uzun yıllardır geliştirdiği metodolojisi ile sağlanmaktadır.

### 03 CallerID Bazlı Yazılımlar

Teknosoft Yazılım 2006 yılından itibaren sipariş ve abone takip konusunda geliştirmiş olduğu Teknoasistan yazılım ailesinde bu özelliği ( caller id) desteklemektedir. Müşterinin telefon numarasının tanınması ve daha önceden tanımlanmış bilgilere hızlı erişimini sağlamaktadır. Bu özellik sayesinde firmalar Müşterilerinin daha önceden yapmış olduğu satın alınmış mal ve hizmetlere anında erişebilmektedirler. Caller id (arayan numarayı gösterme) özelliği usb bazlı cihazlarla gerçekleştirilmektedir. Caller ID'li cihazlarımız 1-2-4-8 hatlı olarak müşterilerin hizmetine sunulmaktadır.

### 04 Web Tabanlı Ürünler

Günümüzde web tabanlı yazılım geliştirme yazılım teknolojileri içerisinde önemli bir yer kaplamaktadır. Sağladığı bir çok avantaj ile çok büyük projelerin bile web tabanlı olarak tasarlanmasını sağlamıştır. -Web tabanlı yazılımlar; -Platform bağımsızlığı, -Birden fazla programlama dilinin kullanılabilirliği, -Script dilleri ile kolay implementasyonu, -Kurulum gerektirmemesi, -Terminalerde ekstra bir bakım gerektirmemesi gibi özellikleri sayesinde getirdiği düşük maliyet ile farklı boyutlardaki projelerde sorunsuz bir şekilde kullanılmaktadır.

### 05 Asterisk Bazlı Uygulamalar

Teknosoft Yazılım, Linux üzerinde geliştirilen açık kaynaklı bir yazılım olan asterisk platformu üzerinde müşterinin istekleri doğrultusunda özel proje geliştirmelerinde bulunmaktadır. Özellikle çağrı merkezlerine yönelik CRM uygulamalarının asterisk ile entegre edilmesi gibi. Çağrı merkezlerinin predictive dialer (Önceden tanımlanmış aramalar) ihtiyaçlarına yönelik projeler geliştirilmektedir. Firmaların kampanya yönetiminde ihtiyaç duydukları özel yazılım için geliştirme hizmetleri verilmektedir.

### 06 CRM Yazılım Hizmetleri

Firmamızın 10 yıllık birikiminin katkılarıyla CRM (müşteri ilişkileri yönetimi) yazılımları konusunda gereksinim duyulan yeni ihtiyaçlara yönelik ek geliştirme hizmetleri sunmaktadır. Özellikle açık kaynaklı CRM danışmanlığı konusunda geliştirme işlemlerine yoğunlaşan firmamız ihtiyaç dahilinde istemci/sunucu mimarisinde de CRM ihtiyaçlarına yönelik yazılım projeleri geliştirmektedir.